



**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI
(KUSKOP)**

**SISTEM MALAYSIA FRANCHISE EXPRESS
(MYFEX) 2.0**

**MANUAL PENGGUNA
LAPORAN TAHUNAN
PERNIAGAAN FRANCAIS
(LTPF)**

| | | | |
|---|--|----------------|------------------|
|  | Nama Dokumen : Manual Pengguna Modul Laporan Tahunan Perniagaan Francais (LTPF) | Versi : 2.0 | Mukasurat : i |
|---|--|----------------|------------------|

KETERANGAN DOKUMEN

Dokumen ini merupakan **Manual Pengguna Laporan Tahunan Perniagaan Francais** bagi Sistem Malaysia Francais Express (MyFEX) 2.0 Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP). Manual pengguna ini menerangkan cara-cara untuk menghantar laporan tahunan perniagaan francais berkenaan perniagaan francais, atau sebarang masalah berkaitan francais sahaja.



Nama Dokumen :

Manual Pengguna Modul Laporan Tahunan Perniagaan Francais (LTPF)

Versi :

2.0

Mukasurat :

ii

VERSI PINDAAN

| Versi | Tarikh | Ringkasan Perubahan |
|-------|------------|---------------------------|
| 2.0 | 14/07/2025 | Kemaskini pada kandungan. |

| | | | |
|---|--|----------------|--------------------|
|  | Nama Dokumen : Manual Pengguna Modul Laporan Tahunan Perniagaan Francais (LTPF) | Versi : 2.0 | Mukasurat : iii |
|---|--|----------------|--------------------|

ISI KANDUNGAN

| | |
|--|-----|
| KETERANGAN DOKUMEN | I |
| VERSI PINDAAN | II |
| ISI KANDUNGAN | III |
| 1. PENGENALAN | 1 |
| 1.1 Objektif..... | 1 |
| 1.2 Skop..... | 1 |
| 1.3 Pengenalan kepada Sistem MyFEX..... | 1 |
| 2. LOG MASUK SISTEM | 2 |
| 3. MENGHANTAR LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS BAHARU (LTPF)..... | 4 |
| 4. MAKLUM BALAS KUIRI LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS..... | 11 |
| 5. LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS DITERIMA..... | 13 |

1. Pengenalan

1.1 Objektif

Objektif utama manual pengguna ini dibangunkan adalah untuk dijadikan sebagai rujukan dan garis panduan bagi pengguna untuk menggunakan laman sesawang **MyFEX** bagi aktiviti berkaitan pendaftaran perniagaan francais.

Setiap proses pendaftaran francaisor dalam sesawang **MyFEX** akan dijelaskan secara terperinci di dalam manual pengguna ini bagi membantu pengguna memahami langkah-langkah yang diperlu dilakukan.

Dokumen manual pengguna ini juga akan digunakan sebagai rujukan semasa aktiviti latihan pengguna dijalankan.

1.2 Skop

Skop manual pengguna ini merangkumi fungsi-fungsi modul dalam MyFEX yang melibatkan pendaftaran pihak francaisor yang diguna pakai oleh pihak syarikat industri perniagaan francais.

Fungsi-fungsi yang terkandung dalam manual pengguna ini melibatkan fungsi bisnes seperti berikut:

- a. Log Masuk Sistem
- b. Menghantar Laporan Tahunan Perniagaan Francais Baharu
- c. Maklum Balas Kuri Laporan Tahunan Perniagaan Francais
- d. Laporan Tahunan Perniagaan Francais Diterima

1.3 Pengenalan kepada Sistem MyFEX

Portal MyFEX mengandungi urusan pendaftaran perniagaan bagi pihak francaisor dan francaisi, pendaftaran konsultan dan juga pendaftaran broker. Ia merupakan laman sesawang untuk memudahkan proses memulakan perniagaan francais di Malaysia. Pengguna utama kepada sistem Portal MyFEX 2.0 ini adalah komuniti industri perniagaan francais dan agensi Kerajaan seperti berikut:

- a) **Komuniti industri perniagaan francais** iaitu pihak syarikat francaisor termasuk individu/syarikat pihak konsultan dan juga pihak broker yang terlibat berkaitan dengan pendaftaran perniagaan francais; dan.

- b) **Agensi Kerajaan** pula dapat memberi informasi berkenaan prosedur perniagaan dan memantau perkembangan aktiviti perniagaan yang berdaftar dengan pihak Kerajaan.

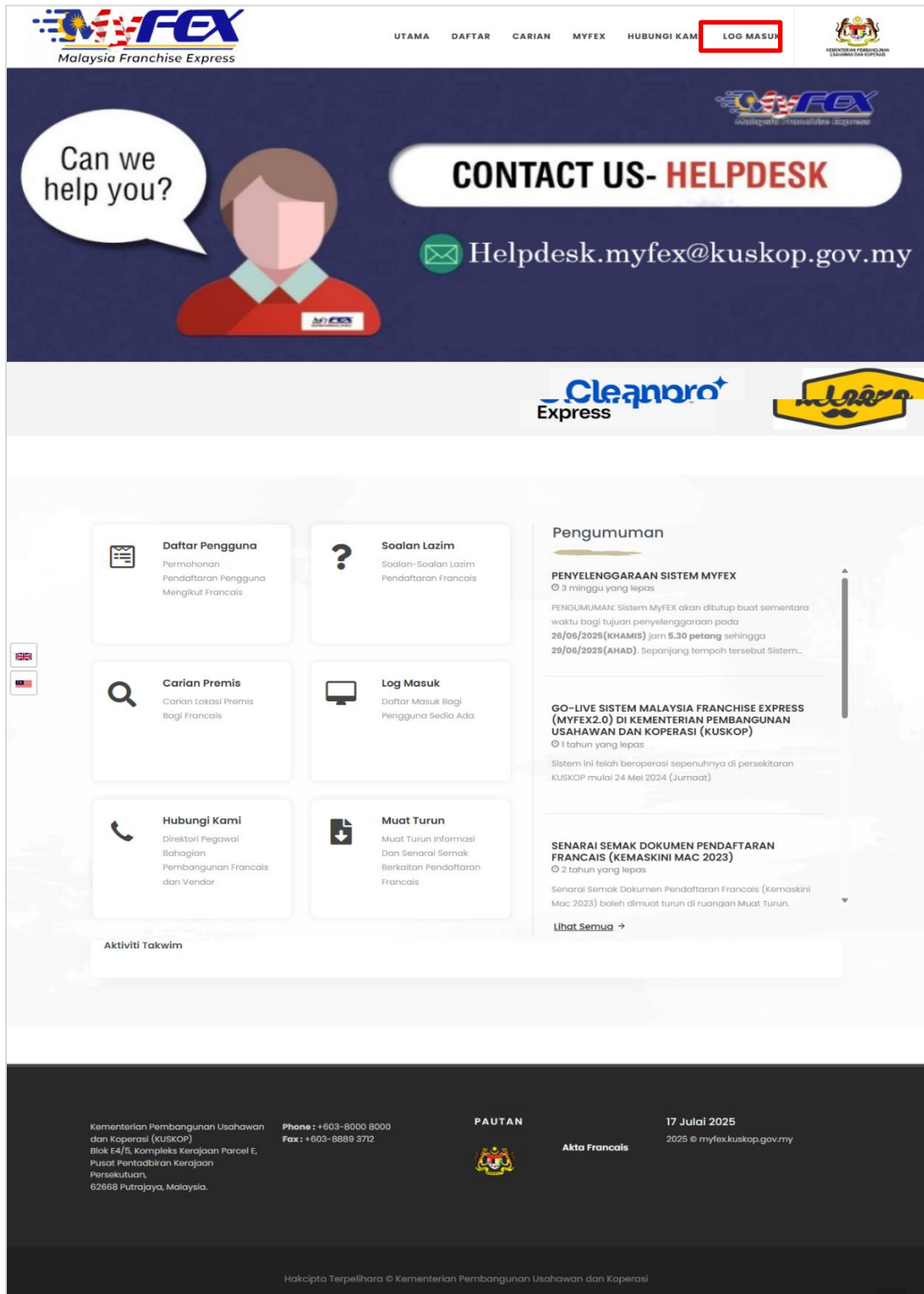
Setiap pengguna samada komuniti perniagaan dan agensi Kerajaan perlu mendaftar sebagai pengguna yang sah bagi berinteraksi dengan perkhidmatan dalam talian yang ditawarkan di portal sistem MyFEX.

2. Log Masuk Sistem

Pengguna sistem iaitu pihak syarikat francaisor yang telah berdaftar dan aktif sebagai pihak syarikat francaisor boleh menghantar Laporan Tahunan Perniagaan Francais melalui sistem MyFEX.

1. Klik pada **LOG MASUK** seperti pada Rajah 2.3.
2. Pemilik akaun masukkan maklumat seperti Rajah 2.4 pada ruangan E-MEL dan KATA LALUAN dan klik **Log Masuk**.

| | | | |
|---|--|------------------------|--------------------------|
|  | <p>Nama Dokumen : Manual Pengguna Modul Laporan Tahunan Perniagaan Francais (LTPF)</p> | <p>Versi : 2.0</p> | <p>Mukasurat : 3</p> |
|---|--|------------------------|--------------------------|



MyFEX
Malaysia Franchise Express

UTAMA DAFTAR CARIAN MYFEX HUBUNGI KAMI **LOG MASUK**

Can we help you?

CONTACT US- HELPDESK

Helpdesk.myfex@kuskop.gov.my

Daftar Pengguna
Permohonan Pendaftaran Pengguna Mengikut Francais

Soalan Lazim
Soalan-Soalan Lazim Pendaftaran Francais

Carian Premis
Carian Lokasi Premis Bagi Francais

Log Masuk
Daftar Masuk Bagi Pengguna Sedia Ada

Hubungi Kami
Direktori Pegawai Bahagian Pembangunan Francais dan Vendor

Muat Turun
Muat Turun Informasi Dan Senarai Semak Berkaitan Pendaftaran Francais

Pengumuman

PENYELENGGARAAN SISTEM MYFEX
⌚ 3 minggu yang lepas

PENGUMUMAN: Sistem MyFEX akan ditutup buat sementara waktu bagi tujuan penyelenggaraan pada 28/06/2025 (KHAMIS) jam 5.30 petang sehingga 29/06/2025 (AHAD). Sepanjang tempoh tersebut Sistem...

GO-LIVE SISTEM MALAYSIA FRANCHISE EXPRESS (MYFEX2.0) DI KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI (KUSKOP)
⌚ 1 tahun yang lepas

Sistem ini telah beroperasi sepenuhnya di persekitaran KUSKOP mulai 24 Mei 2024 (Jumaat)

SENARAI SEMAK DOKUMEN PENDAFTARAN FRANCAIS (KEMASKINI MAC 2023)
⌚ 2 tahun yang lepas

Senarai Semak Dokumen Pendaftaran Francais (kemaskini Mac 2023) boleh dimuat turun di ruangan Muat Turun.

[Lihat Semua](#) →

Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP)
Blok E4/5, Kompleks Kerajaan Parcel E, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62668 Putrajaya, Malaysia.

Phone: +603-8000 8000
Fax: +603-8889 3712

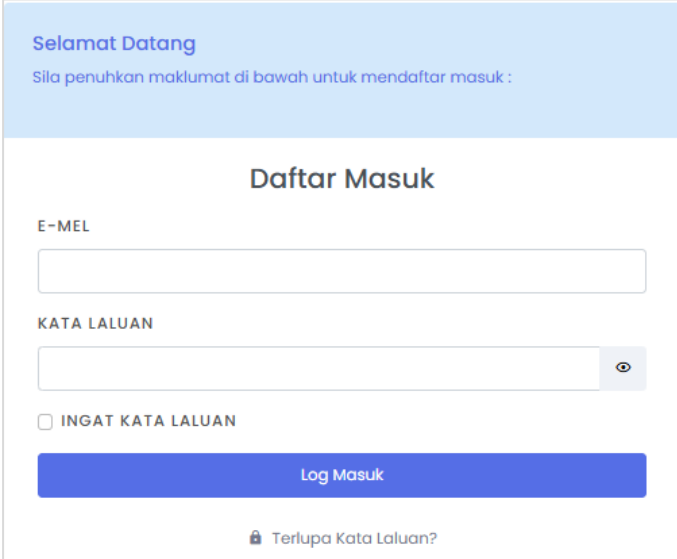
PAUTAN
Akta Francais

17 Julai 2025
2025 © myfex.kuskop.gov.my

Hakcipta Terpelihara © Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi

Rajah 2.1 : Paparan antaramuka laman utama sistem MyFEX

| | | | |
|---|--|---------|-------------|
|  | Nama Dokumen : | Versi : | Mukasurat : |
| | Manual Pengguna Modul Laporan Tahunan Perniagaan Francais (LTPF) | 2.0 | 4 |



Selamat Datang
Sila penuhkan maklumat di bawah untuk mendaftar masuk :

Daftar Masuk

E-MEL

KATA LALUAN

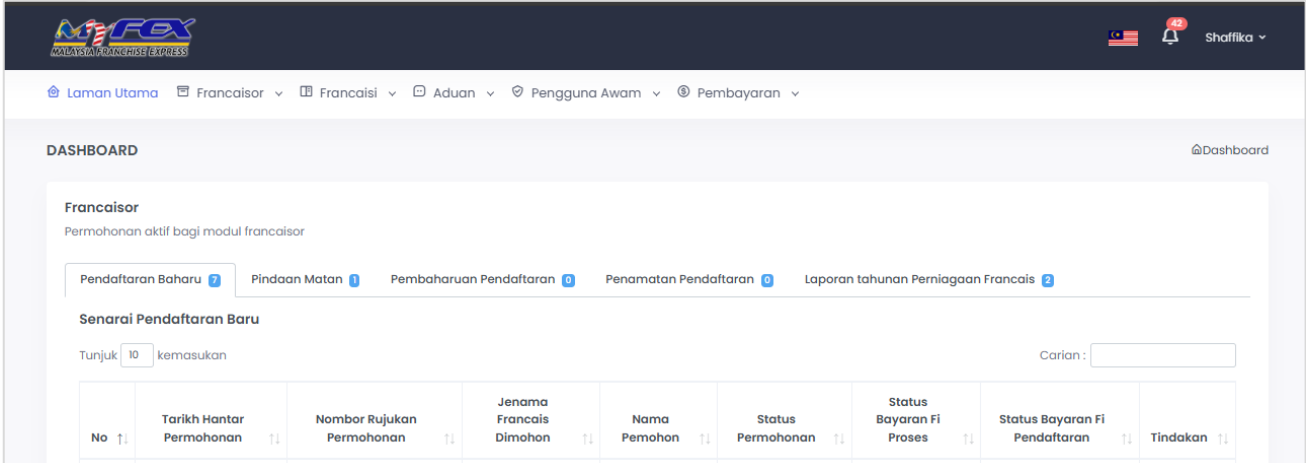
INGAT KATA LALUAN

[Log Masuk](#)

[Terlupa Kata Laluan?](#)

Rajah 2.2: Paparan antaramuka Log Masuk sistem

- Setelah berjaya log masuk, laman utama bagi akaun pengguna dari komuniti industri francais dipaparkan rujuk rajah 2.6.



DASHBOARD

Franciaisor
Permohonan aktif bagi modul franciaisor

Pendaftaran Baharu 7 Pindaan Matan 1 Pembaharuan Pendaftaran 0 Penamatan Pendaftaran 0 Laporan tahunan Perniagaan Francais 2

Senarai Pendaftaran Baru

Tunjuk 10 kemasukan

Carian:

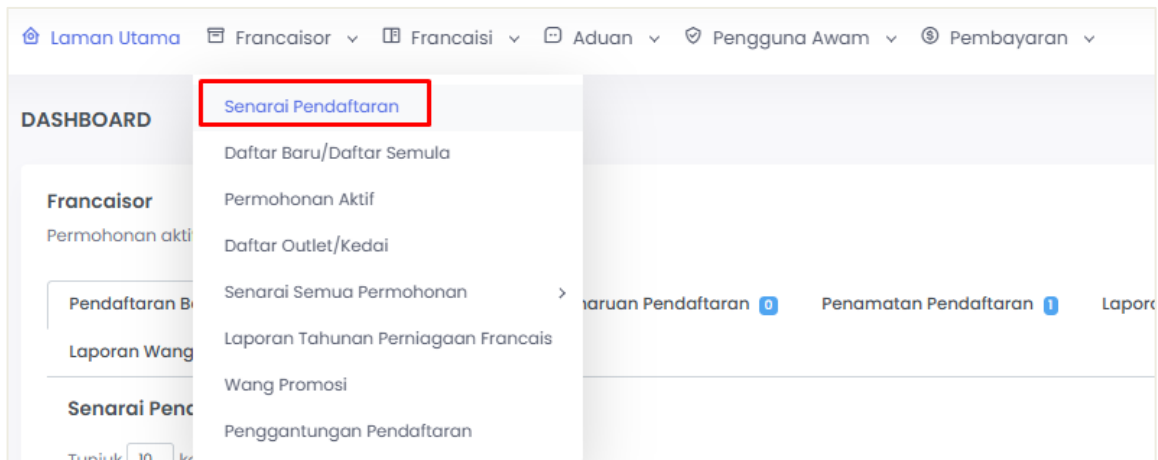
| No | Tarikh Hantar Permohonan | Nombor Rujukan Permohonan | Jenama Francais Dimohon | Nama Pemohon | Status Permohonan | Status Bayaran Fi Proses | Status Bayaran Fi Pendaftaran | Tindakan |
|----|--------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------|-------------------|--------------------------|-------------------------------|----------|
| | | | | | | | | |

Rajah 2.3 : Paparan antaramuka laman utama pengguna industri francais

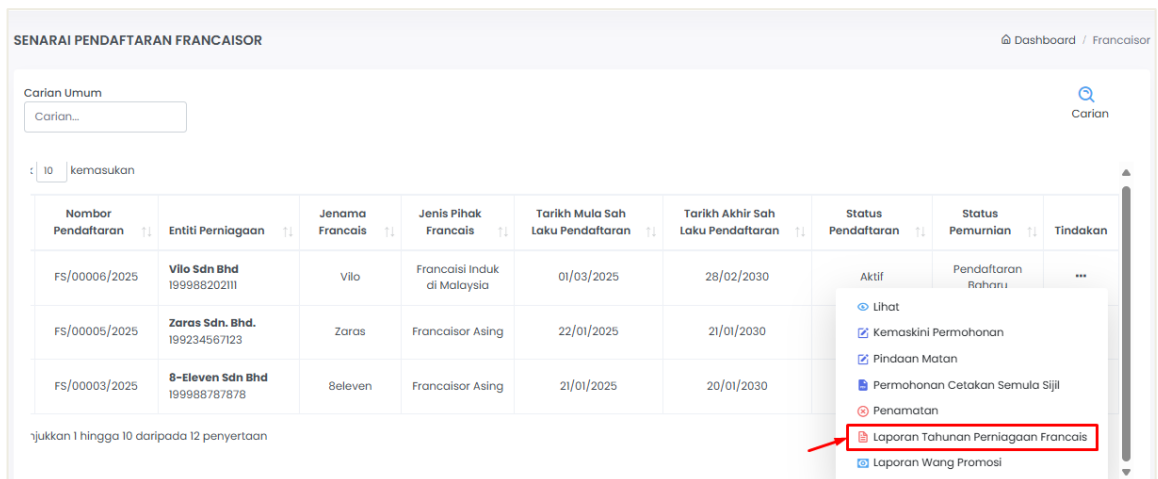
3. Menghantar Laporan Tahunan Perniagaan Francais Baharu (LTPF)

Kategori pengguna yang boleh menghantar Laporan Tahunan Perniagaan Francais, iaitu pengguna daripada kategori industri francais iaitu pihak francaisor. Laporan Tahunan Perniagaan Francais ini adalah untuk pihak francaisor mengisi maklumat berkaitan laporan perniagaan francais mereka dalam sistem MyFEX. Laporan ini perlu dihantar dalam tempoh 6 bulan dari tarikh kewangan berakhir pihak syarikat. Pihak francaisor akan mendapat peringatan untuk menghantar LTPF ini.

1. Pada laman utama klik menu **Francaisor>Senarai Pendaftaran** seperti berikut.



2. Laman senarai pendaftaran franaisor dipaparkan. Klik butang **Laporan Tahunan Perniagaan Francais** di Tindakan.




The screenshot shows the 'SENARAI PENDAFTARAN FRANCAISOR' page. It features a search bar, a table of registration details, and a dropdown menu for actions. The table has columns for 'Nombor Pendaftaran', 'Entiti Perniagaan', 'Jenama Francais', 'Jenis Pihak Francais', 'Tarikh Mula Sah Laku Pendaftaran', 'Tarikh Akhir Sah Laku Pendaftaran', 'Status Pendaftaran', 'Status Pemurnian', and 'Tindakan'. The dropdown menu for the 'Tindakan' column is open, showing options: 'Lihat', 'Kemaskini Permohonan', 'Pindaan Matan', 'Permohonan Cetakan Semula Sijil', 'Penamatan', 'Laporan Tahunan Perniagaan Francais' (highlighted with a red box and arrow), and 'Laporan Wang Promosi'.

| Nombor Pendaftaran | Entiti Perniagaan | Jenama Francais | Jenis Pihak Francais | Tarikh Mula Sah Laku Pendaftaran | Tarikh Akhir Sah Laku Pendaftaran | Status Pendaftaran | Status Pemurnian | Tindakan |
|--------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|----------|
| FS/00006/2025 | Vilo Sdn Bhd 199988202111 | Vilo | Francaisi Induk di Malaysia | 01/03/2025 | 28/02/2030 | Aktif | Pendaftaran Baharu | ... |
| FS/00005/2025 | Zaras Sdn. Bhd. 199234567123 | Zaras | Francaisor Asing | 22/01/2025 | 21/01/2030 | | | |
| FS/00003/2025 | 8-Eleven Sdn Bhd 199988787878 | Beleven | Francaisor Asing | 21/01/2025 | 20/01/2030 | | | |

3. Laman Laporan Tahunan Perniagaan Francais dipaparkan. Isikan tahun dan tarikh tahun kewangan berakhir pada bahagian Maklumat Laporan dan klik **Seterusnya**.

LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS Laman Utama / Laporan Tahunan Perniagaan Francais

1. Maklumat Laporan 2. Nilai Jualan 3. Outlet 4. Profil Francaisi 5. Peluang Pekerjaan 6. Pengisytiharan

| | | | |
|---|----------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Nama Pemegang Pendaftaran | \ | | |
| No Pendaftaran Entiti Perniagaan | I | Tarikh Daftar Entiti Perniagaan | 21/06/2021 |
| No. Pendaftaran Francais | F | Jenis Pihak Francaisor | Francaisi Induk di Malaysia |
| Jenama Francais | \ | | |
| Tahun  | <input type="text"/> | | |
| Tarikh Tahun Kewangan Berakhir | <input type="text"/> | | |

[Seterusnya](#)

4. Lengkapi maklumat pada bahagian Nilai Jualan tersebut. Seterusnya, pada ruangan Dokumen Penzahiran Francais Terkini klik pautan Dokumen Penzahiran Francais untuk memaparkan dokumen terkini dalam sistem. Jika terdapat sebarang perubahan, pindaan Matan hendaklah dibuat terlebih dahulu. Setelah selesai klik butang **Seterusnya**.

1. Maklumat Laporan
2. Nilai Jualan
3. Profail Francaisi
4. Outlet
5. Peluang Pekerjaan
6. Pengisytiharan

JUMLAH NILAI JUALAN TAHUNAN KEDAI FRANCAIS BAGI SEMUA PIHAK YANG MENJALANKAN PERNIAGAAN DI MALAYSIA

Jumlah Nilai Jualan Tahunan Kedai Francais di Malaysia *

| | Amaun (RM) |
|------------------------|-----------------------------------|
| Francaisor | <input type="text" value="0.00"/> |
| Francaisi | <input type="text" value="0.00"/> |
| Francaisi induk | <input type="text" value="0.00"/> |
| Subfrancaisi | <input type="text" value="0.00"/> |
| Jumlah | <input type="text" value="0.00"/> |

JUMLAH NILAI KUTIPAN WANG PROMOSI TAHUNAN KEDAI FRANCAIS BAGI SEMUA PIHAK YANG MENJALANKAN PERNIAGAAN DI MALAYSIA

Jumlah Kutipan Wang Promosi Tahunan di Malaysia *

| | Amaun (RM) |
|------------------------|-----------------------------------|
| Francaisor | <input type="text" value="0.00"/> |
| Francaisi | <input type="text" value="0.00"/> |
| Francaisi induk | <input type="text" value="0.00"/> |
| Subfrancaisi | <input type="text" value="0.00"/> |
| Jumlah | <input type="text" value="0.00"/> |

Jumlah Kutipan Wang Promosi Tahunan *

Jumlah Penggunaan Wang Promosi Tahunan *

Kutipan Baki Wang Promosi Tahunan

Jumlah Kutipan - Jumlah Penggunaan

Laporan Kewangan Teraudit Tahun Semasa *

- Sila pilih fail jenis PDF sahaja.
- Saiz maksimum untuk setiap fail adalah 5MB.
- Maksima 1 fail sahaja.

Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi Tahun Semasa *

- Sila pilih fail jenis PDF sahaja.
- Saiz maksimum untuk setiap fail adalah 5MB.
- Maksima 1 fail sahaja.
- Sila gunakan templat Dokumen **Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi** yang disediakan.

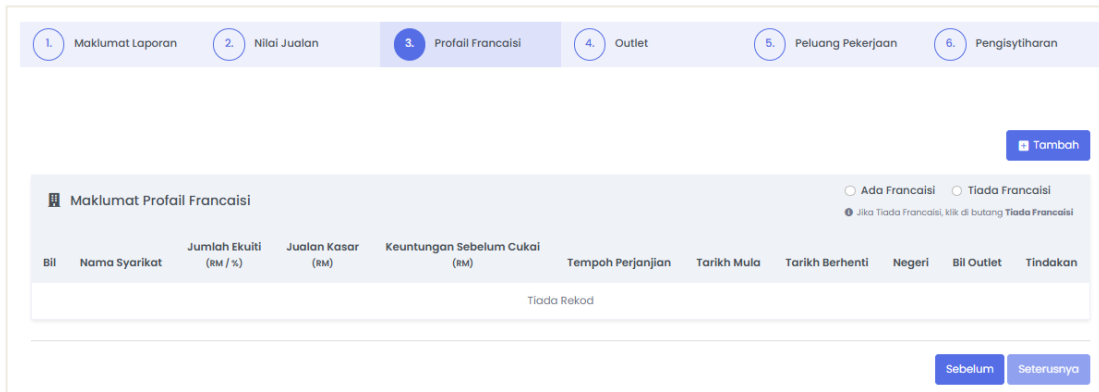
Dokumen Penzahiran Francais Terkini ■

- Sekiranya ada perubahan pada Dokumen Penzahiran Francais (FDD) perlu lakukan [Pindaan Matan](#)

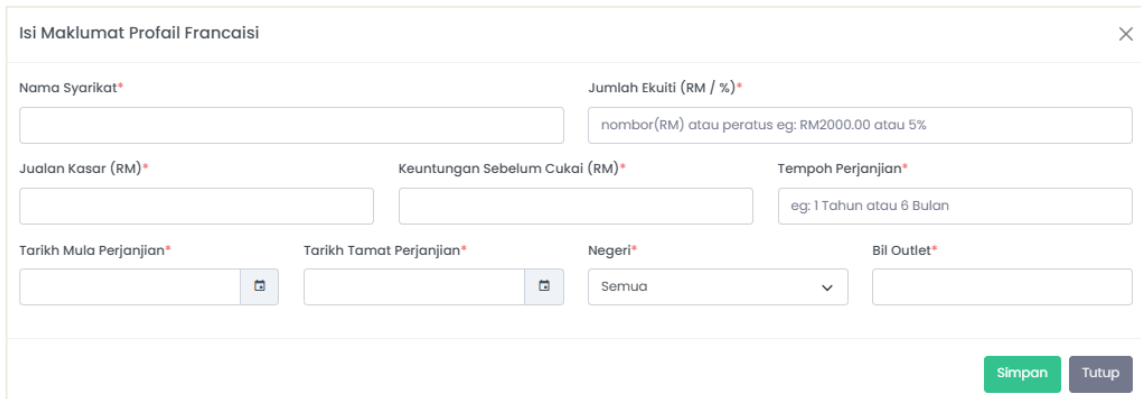
Sebelum
Seterusnya

5. Pada bahagian Profail Francaisi, pilih sama ada Ada Francaisi atau Tiada Francaisi.

- Jika memilih **Ada Francaisi**, klik butang *Tambah* untuk mengisi maklumat
- Jika memilih **Tiada Francaisi**, klik butang *Seterusnya* untuk meneruskan.



5. Sekiranya pengguna klik **Tambah**, Laman Maklumat Profail Francaisi dipaparkan. Isikan semua maklumat yang diperlukan dan klik butang **Simpan**.



6. Isikan maklumat yang diperlukan pada bahagian **Outlet** berikut. Isikan maklumat pada ketiga-tiga jumlah bilangan kedai berikut mengikut negeri



| Negeri | Francaisor | Francaisi | Francaisi Induk | Subfrancaisi |
|-----------------|------------|-----------|-----------------|--------------|
| Johor | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kedah | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kelantan | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Melaka | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Negeri Sembilan | 0 | 0 | 0 | 0 |

JUMLAH BILANGAN KEDAI FRANCAIS YANG DITUTUP DALAM TAHUN KEWANGAN BAGI SEMUA PIHAK YANG MENJALANKAN PERNIAGAAN DI MALAYSIA

| Negeri | Francaisor | Francaisi | Francaisi Induk | Subfrancaisi |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Johor | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Kedah | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Kelantan | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Melaka | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Negeri Sembilan | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Pahang | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Perak | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Perlis | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |

JUMLAH BILANGAN KEDAI FRANCAIS YANG DIBUKA BARU DALAM TAHUN KEWANGAN BAGI SEMUA PIHAK YANG MENJALANKAN PERNIAGAAN DI MALAYSIA

| Negeri | Francaisor | Francaisi | Francaisi Induk | Subfrancaisi |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Johor | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Kedah | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Kelantan | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Melaka | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Negeri Sembilan | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Pahang | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Perak | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |

| | | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Terengganu | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Wilayah Persekutuan Labuan | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Wilayah Persekutuan Putrajaya | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |

7. Isikan maklumat pada bahagian Peluang Pekerjaan dan klik **Seterusnya**.

1. Maklumat Laporan 2. Nilai Jualan 3. Profil Francaisi 4. Outlet 5. Peluang Pekerjaan 6. Pengisytiharan

JUMLAH BILANGAN PEKERJA PERNIAGAAN FRANCAIS BAGI SEMUA PIHAK YANG MENJALANKAN PERNIAGAAN DI MALAYSIA

| Francaisor | | | Francaisi | | | Francaisi Induk | | | Subfrancaisi | | | Jumlah |
|------------|----|----|-----------|----|----|-----------------|----|----|--------------|----|----|--------|
| B | BB | WA | B | BB | WA | B | BB | WA | B | BB | WA | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

B = Bumiputera, BB = Bukan Bumiputera, WA = Warga Asing

JUMLAH BILANGAN SYARIKAT PEMEGANG FRANCAIS YANG MASIH AKTIF BAGI SEMUA JENIS PIHAK FRANCAISI YANG MENJALANKAN PERNIAGAAN DI MALAYSIA

Jumlah Bilangan Syarikat Pemegang Francais yang Masih Aktif Bagi Semua Jenis Pihak Francaisi Yang Menjalankan Perniagaan Di Malaysia*

| | Bumiputera | Bukan Bumiputera |
|-----------------|------------|------------------|
| Francaisi | 0 | 0 |
| Francaisi Induk | 0 | 0 |
| Subfrancaisi | 0 | 0 |
| Jumlah | 0 | 0 |

B = Bumiputera, BB = Bukan Bumiputera

Sebelum Seterusnya

8. Buat Pengisytiharaan dan klik **Hantar**.

1. Maklumat Laporan 2. Nilai Jualan 3. Profil Francaisi 4. Outlet 5. Peluang Pekerjaan 6. Pengisytiharan

PENGISYTIHARAN PENYERAHAN LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS

Saya mengaku bahawa maklumat-maklumat yang terkandung di dalam permohonan ini adalah **BENAR** dan kenyataan-kenyataan adalah betul dan saya sedar adalah menjadi suatu kesalahan di bawah **Akta Francais 1998 (Pindaan) 2020** jika maklumat-maklumat yang diberikan itu adalah palsu.

Nama Pemegang Pendaftaran

No. Entiti Perniagaan

No. Pendaftaran Francais

Sebelum **Hantar**

9. Laman penerimaan laporan tahunan perniagaan francais dipaparkan.

LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS Laman Utama / Laporan Tahunan Perniagaan Francais

PENERIMAAN LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS

Maklumat Laporan Tahunan Perniagaan Francais anda telah diterima oleh Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP).

Jenis Laporan: Laporan Tahunan Perniagaan Francais

No. Rujukan Laporan

Nama

No. Entiti Perniagaan

No. Pendaftaran Francais

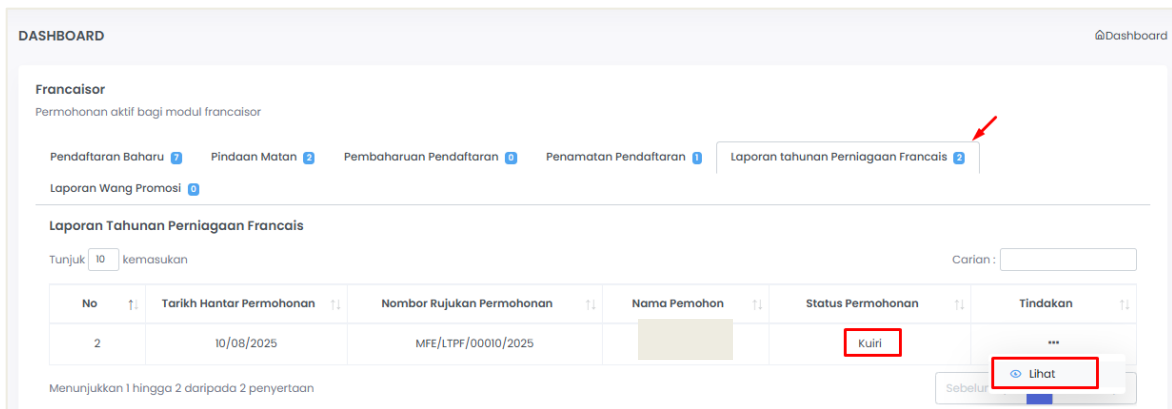
Tarikh Penyerahan Laporan: 10/08/2025

Klik pada link berikut untuk kembali ke [Senarai Laporan Tahunan Perniagaan Francais](#).

4. Maklum Balas Kuri Laporan Tahunan Perniagaan Francais

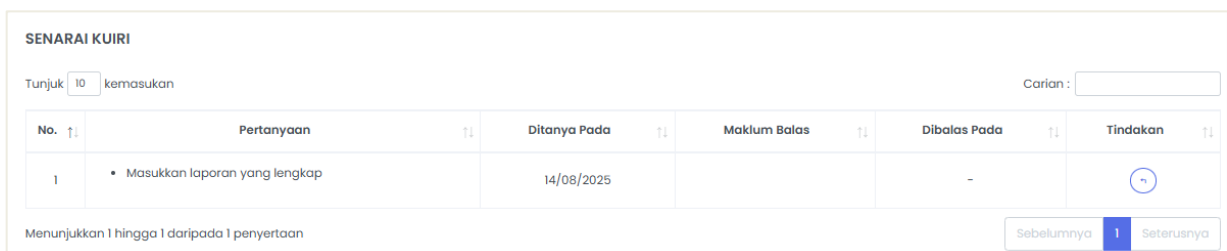
Pengguna boleh menggunakan fungsi **Kuri Laporan Tahunan Perniagaan Francais** untuk memberi maklum balas terhadap sebarang kuri daripada pihak pegawai. Sistem akan memaparkan status kuri supaya pemohon dapat melihat dengan jelas jika terdapat kuri yang perlu ditindak balas

1. Pengguna akan menerima e-mel berkaitan kuri laporan Laporan Tahunan Perniagaan Francais.
2. Pengguna klik menu Francaisor > **Laporan Tahunan Perniagaan Francais** seperti berikut.
3. Pada laman **Dashboard**, klik pada tab **Laporan Tahunan Perniagaan Francais**. Kemudian klik **Lihat** pada permohonan di ruangan status yang tertera sebagai **kuri**.



4. Slaid kebawah pada bahagian Senarai Kuri dan pengguna boleh klik  pada tindakan atau

klik  **Balas Kuri** untuk menjawab kuri yang dihantar.






5. Jawan kuri pada ruangan yang disediakan dan klik butang **Balas Dan Kemaskini Permohonan**.

Jawab Kuri

• Lengkapkan maklumat

← → B I [List Icons]

p 

Set Semula  Draf  Balas Dan Kemaskini Permohonan

6. Pengguna kemaskini maklumat laporan berdasarkan kuri yang diterima. Klik **Seterusnya** untuk ke bahagian seterusnya.

LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS Laman Utama / Laporan Tahunan Perniagaan Francais

1. Maklumat Laporan 2. Nilai Jualan 3. Outlet 4. Profil Francais 5. Peluang Pekerjaan 6. Pengisytiharan

| | | | |
|----------------------------------|------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Nama Pemegang Pendaftaran | | | |
| No Pendaftaran Entiti Perniagaan | | Tarikh Daftar Entiti Perniagaan | 21/06/2021 |
| No. Pendaftaran Francais | | Jenis Pihak Francaisor | Francaisi Induk di Malaysia |
| Jenama Francais | | | |
| Tahun | 2025 | | |
| Tarikh Tahun Kewangan Berakhir | 01/06/2025 | | |

Seterusnya

7. Setelah selesai membuat kemaskini berdasarkan kuri. Pengguna membuat Pengisytiharan serta klik **Hantar**.

1. Maklumat Laporan 2. Nilai Jualan 3. Profil Francais 4. Outlet 5. Peluang Pekerjaan 6. Pengisytiharan

PENGISYTIHARAN PENYERAHAN LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS

Saya mengaku bahawa maklumat-maklumat yang terkandung di dalam permohonan ini adalah **BENAR** dan kenyataan-kenyataan adalah betul dan saya sedar adalah menjadi suatu kesalahan di bawah **Akta Francais 1998 (Pindaan) 2020** jika maklumat-maklumat yang diberikan itu adalah palsu.

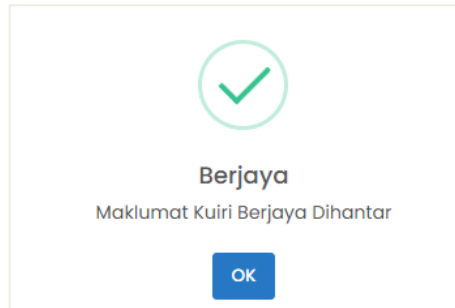
Nama Pemegang Pendaftaran

No. Entiti Perniagaan

No. Pendaftaran Francais

Sebelum **Hantar**

8. Paparan *pop up* maklum balas kuir berjaya dihantar dan pengguna klik **OK** untuk meneruskan semakan pegawai. Halaman akan kembali pada laman Maklumat Laporan Laporan Tahunan Perniagaan Francais Francais.



9. Di halaman Laman Utama, status permohonan akan dikemas kini kepada "Maklum Balas Kuir" selepas pengguna mengemaskini permohonan yang dikuir.

DASHBOARD Dashboard

Francaisor
Permohonan aktif bagi modul francaisor

Pendaftaran Baharu 7 Pindaan Matan 2 Pembaharuan Pendaftaran 0 Penamatan Pendaftaran 1 Laporan tahunan Perniagaan Francais 2
Laporan Wang Promosi 0

Laporan Tahunan Perniagaan Francais

Tunjuk kemasukan Carian:

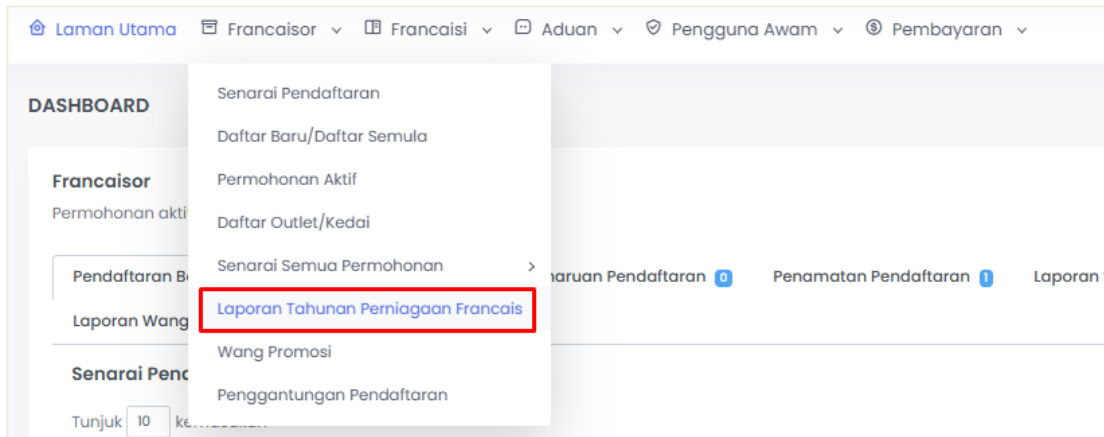
| No | Tarikh Hantar Permohonan | Nombor Rujukan Permohonan | Nama Pemohon | Status Permohonan | Tindakan |
|----|--------------------------|---------------------------|--------------|-------------------|----------|
| 2 | 10/08/2025 | MFE/LTPF/00010/2025 | | Maklum Balas Kuir | ... |

Menunjukkan 1 hingga 2 daripada 2 penyertaan Sebelumnya 1 Seterusnya

5. Laporan Tahunan Perniagaan Francais Diterima

Fungsi ini akan memaparkan status '**Diterima**' apabila permohonan telah disemak dan diluluskan oleh pihak pegawai. Status ini menunjukkan bahawa permohonan telah berjaya diterima dan pengguna juga boleh melihat maklumat wang promosi tersebut di dalam sistem.

1. Pengguna akan menerima e-mel berkaitan notifikasi permohonan telah diluluskan.
2. Pada Laman Utama klik menu **Francaisor > Laporan Tahunan Perniagaan Francais** seperti berikut.



4. Laman Senarai Laporan Tahunan Perniagaan Francais dipaparkan. Lihat pada ruangan Status Penyerahan Laporan yang tertera sebagai **Diterima**. Klik butang **Lihat** untuk melihat maklumat laporan.

SENARAI LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS

Carian Umum

Tunjuk 10 kemasukan

| No | No Rujukan | No Pendaftaran Francais | Jenama Francais | Nama Pemegang | Jenis Pihak Francaisor | Tahun | Tarikh Tahun Kewangan Berakhir | Status Penyerahan Laporan | Tarikh Penyerahan Laporan | Pegawai Bertugas | Tindakan |
|----|---------------------|-------------------------|-----------------|---------------|------------------------|-------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------|----------|
| 1 | MFE/LTPF/00003/2025 | FS/00007/2025 | [REDACTED] | Voost Sdn Bhd | Francaisor Tempatan | 2024 | 14/04/2024 | Diterima | 15/04/2025 | Pegawai Perniagaan | Lihat |

5. Maklumat Laporan Tahunan Perniagaan Francais yang diterima serta senarai kuir (jika ada) dipaparkan. Pengguna juga boleh cetak Laporan Tahunan Perniagaan Francais dengan klik pada butang Cetak PDF dan Cetak Excel di halaman tersebut.

LAPORAN TAHUNAN PERNIAGAAN FRANCAIS

Cetak PDF Cetak Excel

MAKLUMAT LAPORAN

| | | | |
|---|---|--------|---------------------------------|
| No. Rujukan Laporan | MFE/LTPF/00003/2025 | | |
| Tahun | [REDACTED] | Status | Diterima |
| Tarikh Tahun Kewangan Berakhir | [REDACTED] | | |
| Nama Pemegang Pendaftaran | [REDACTED] | | |
| No Pendaftaran Entiti Perniagaan | [REDACTED] | | Tarikh Daftar Entiti Perniagaan |
| No. Pendaftaran Francais | [REDACTED] | | Jenis Pihak Francaisor |
| Jenama Francais | [REDACTED] | | |
| Laporan Kewangan Teraudit Tahun Semasa | Laporan Kewangan Teraudit Tahun Semasa.pdf | | |
| Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi Tahun Semasa | Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi Tahun Semasa.pdf | | |



MAKLUMAT OUTLET LUAR MALAYSIA

| Negara | Bilangan Outlet Korporat | | | Bilangan Kedai Francaisi | | | Nilai Jualan (RM) (Francaisor dan Francaisi) |
|-------------|--------------------------|---------|-------------|--------------------------|---------|-------------|---|
| | Masih Beroperasi | Ditutup | Baru Dibuka | Masih Beroperasi | Ditutup | Baru Dibuka | |
| Tiada Rekod | | | | | | | |

SENARAI KUIRI

Tunjuk kemasukan

Carian:

| No. | Pertanyaan | Ditanya Pada | Maklum Balas | Dibalas Pada | Tindakan |
|-----|---|--------------|--------------|--------------|----------|
| 1 | <ul style="list-style-type: none">Tambah maklumat | 15/04/2025 | Ambil Maklum | 15/04/2025 | |

Menunjukkan 1 hingga 1 daripada 1 penyertaan

Sebelumnya **1** Seterusnya